



GARANȚIE

Ruukki Romania SRL (denumită în continuare Ruukki) garantează prin prezenta Cumpărătorului, sub rezerva limitărilor incluse în prezentul document, că proprietățile estetice și tehnice ale profilelor din tablă tip țiglă pentru acoperiș cu strat de protecție multistrat (Adamante™, Monterrey™, Finnera™), ale tablei plane pre-fălțuite (Classic™), ale tablei pentru fălțuit mecanic (TSP), ale profilelor trapezoidale din tablă cu înălțime mică a cutei pentru acoperișuri și pereți exteriori, ale produselor pentru placări de fațadă, ale elementelor din Sistemul de Jgheaburi și Burlane și ale accesoriilor metalice aferente denumite în continuare Produsul (Produsele) sunt în conformitate cu standardele în vigoare.

Garanția asupra proprietăților tehnice asigură că Produsul nu va fi afectat de coroziunea penetrantă astfel încât să apară găuri pe suprafața tablei. În plus, Produsele sunt garantate împotriva tuturor defectelor de fabricație în ceea ce privește calitatea stratului de protecție.

Garanția asupra proprietăților estetice acoperă exfolierea, crăparea sau desprinderea stratului de protecție de pe suprafața Produsului și orice alterare semnificativă și neuniformă a culorii.

Garanția asupra proprietăților tehnice este de cincizeci (50) de ani pentru straturile de protecție PVDF, PVDF mat, Pural™ și Pural mat™ ale Produsului, de patruzeci (40) de ani pentru Purex™ și de treizeci (30) de ani pentru straturile de protecție Poliester și Poliester mat.

Perioada de garanție asupra proprietăților estetice este de douăzeci (20) de ani pentru straturile de protecție PVDF, PVDF mat, Pural™ și Pural mat™ ale Produsului, de cincisprezece (15) ani pentru Purex™ și de zece (10) ani pentru straturile de protecție Poliester și Poliester mat.

Perioada de garanție începe la data achiziționării Produsului.

Garanția asupra proprietăților tehnice asigură că Produsul (Sistemul de Jgheaburi și Burlane) nu va fi afectat de coroziunea penetrantă astfel încât să apară găuri pe suprafața acestuia. În plus, Produsele sunt garantate împotriva tuturor defectelor de fabricație în ceea ce privește calitatea stratului de protecție pentru o perioadă de douăzeci (20) de ani.

SPECIMEN

Garanția este supusă următorilor termeni și condiții:

1. Produsul a fost achiziționat direct de la Ruukki sau de la un distribuitor autorizat.
2. Produsul este utilizat montat la un nivel de înălțime de maximum nouă sute (900) de metri deasupra nivelului mării. Perioada de garanție este limitată la jumătate din perioada originală în cazul Produselor utilizate la o înălțime mai mare decât cea specificată anterior.
3. Prezența garanției este valabilă în cazul în care Produsul este utilizat în condiții normale. Garanția nu este valabilă în cazul în care produsul este utilizat în medii agresive de corozive sau agresive, cum ar fi mediul marin sau în contact permanent cu apă, cenușă, ciment, praf sau gunoi de grajd. Garanția nu acoperă daunele produse din cauza expunerii constante la temperaturi de peste 60 grade, de dezastru naturale sau ecologice, de niveluri de poluare foarte ridicate, de incendii, accidente sau radiații.
4. Apa trebuie să poată fi drenată liber de pe suprafața Produsului. Atunci când Produsul este folosit la acoperiș ca profil exterior, înclinația minimă a acoperișului trebuie să fie de 1:4 pentru tablele profilate cu cuta mică și de 1:7 pentru alte tipuri de profile pentru acoperiș.
5. Prezența garanției nu acoperă următoarele defecte:
 - a) Orice defecte cauzate de acțiuni mecanice externe, cu excepția încărcărilor de zăpadă și apă;
 - b) Defecte provocate prin tăierea Produsului cu unelte de tăiat cu unghi deschis sau cu orice alt dispozitiv care produce căldură la tăiere;
 - c) Defecte provocate de reacțiile chimice dintre Produs și orice element structural;
 - d) Coroziunea produsă la muchiile profilelor sau la străpungerea profilelor unde miezul metalic al profilului este direct expus mediului;
 - e) Defecte care apar ca urmare a transportului, depozitării, manipulării pe șantier sau în timpul instalării;
 - f) Defecte provocate de șuruburi, cuie sau alt tip de accesorii de siguranță pentru acoperiș, de ferestre pentru acoperiș, de coșurile de fum, de burlanele de aerisire și orice alt dispozitiv ce ar putea duce la străpungerea profilelor;
 - g) Defecte care apar în urma izolării inadecvate și/sau a bordurilor construite, a coamelor de acoperiș, a suprapunerii tablei, care permite drenajul apei și/sau a altor substanțe pe suprafața interioară a Produsului;
 - h) Defecte sau daune produse de întreținerea necorespunzătoare a Produsului, cum ar fi necurățarea suprafeței Produsului de praf și reziduurile adunate sau orice act rău intenționat, neglijență sau greșeală de utilizare;
 - i) Defecte cauzate în urma revopsirii sau a tratării prin alte mijloace a Produsului cu substanțe care nu sunt recomandate pentru a fi folosite în contact cu Produsul;
 - j) Defecte apărute în urma revopsirii pe o suprafață ruginită.
6. Garanția pentru alterarea semnificativă sau neuniformă a culorii se aplică doar gamei de culori standard, conform definiției din fișa produsului la data achiziționării sau în condițiile în care expunerea la mediu, de exemplu la radiațiile solare, se aplică uniform pe suprafața Produsului.
7. Orice zgârietură, tăietură sau abraziune care poate străpunge suprafața stratului de protecție, ca cea a stratului de protecție colorat și/sau a stratului de zinc, trebuie revopsită imediat după identificarea problemei inițiale.
8. Toate punctele vizibile de rugină de pe suprafața tablei sau de pe muchiile strașinei sunt retușate folosindu-se procedura de revopsire pentru suprafața respectivă într-o limită de timp rezonabilă de la constatare.
9. După încetarea perioadei de garanție asupra proprietăților estetice, revopsirea completă a Produsului, pe cheltuiala Cumpărătorului, întocmai conform instrucțiunilor de mai jos, este necesară când maximum zece (10) procente sau zece (10) m² din Produs, oricare reprezintă mai puțin, devine automat suspect de exfoliere, rupere sau desprindere a stratului de protecție colorat.

Revopsirea Produsului

Următoarele instrucțiuni trebuie utilizate pentru revopsirea Produsului. Înainte de a aplica procedeul asigurăți-vă ca toate substanțele utilizate sunt aprobate de autoritățile oficiale și recomandate pentru a fi utilizate în contact cu Produsul. Începeți prin a inspecta atent aderența stratului de protecție colorat pe toată suprafața acoperișului și apoi îndepărtați prin răzuire orice parte a protecției care se desprinde, exfoliază sau este altfel deteriorată. După aceasta, îndepărtați toată rugină cu o perie sau ceva similar, incluzând orice fel de corozii care a apărut pe streșină sau pe laturile tablei pentru acoperiș pre-tăiate, sub suprapunerile horizontale sau verticale. Spălați toată suprafața acoperișului cu un curățător recomandat și verificați ca toată murdăria și substanțele adunate să fie îndepărtate în totalitate. Ulterior, clătiți Produsul cu apă sub presiune. Apoi, după ce v-ați asigurat că acoperișul este uscat, aplicați un strat primar de protecție pe oricare din locurile unde a fost zgâriat stratul de protecție colorat. Aplicați două sau mai multe straturi de vopsea pentru întreținere (exemplu: un strat nou de protecție) pe suprafața curată și uscată. În cele din urmă, verificați Produsul revopsit și repetați procedeul parțial sau în totalitate dacă acoperirea sau aderența noului strat de protecție nu este suficientă. Cele menționate mai sus, se aplică în principiu retușului prin revopsirea zgârieturilor și respectiv, a decupajelor. Se recomandă citirea instrucțiunilor de întreținere Ruukki, dacă sunt disponibile, și/sau consultarea unui reprezentant Ruukki sau a unui distribuitor autorizat Ruukki înainte de a începe procedura de revopsire.

Revendicări de garanție

Revendicările de garanție trebuie înaintate în scris, prin scrisoare cu confirmare de primire, în termen de trezeci (30) de zile de la data la care defectul a fost sau ar fi trebuit să fie descoperit și cel târziu înainte de încheierea perioadei de garanție către: str. Ithaca, nr. 220, comuna Bolintin Deal, sat Bolintin Deal, jud. Giurgiu, autostrada A1, km 23 sau la adresa de email calitate@ruukki.com. Cererea revendicării de garanție trebuie să specifice numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului, dovada achiziției și data acesteia, natura defectului și data la care a fost descoperit.

Remedii

Ruukki își rezervă prin prezența dreptul de a inspecta Produsul deteriorat la fața locului și de a remedia defectele observate, fie punând la dispoziție vopsea de retuș, fie înlocuind Produsul deteriorat al cumpărătorului, după cum va stabili. Produsul va fi remediat în concordanță cu vechimea acestuia. Remedierile de mai sus vor fi efectuate ținând seama de gama de produse de care dispune Ruukki la data cererii, ceea ce ar putea determina anumite diferențe de formă și culoare comparativ cu Produsul original.

Răspunderea unică a lui Ruukki în cadrul prezentei Garanții este limitată la costul Produsului (Produselor) livrat(e). Este exclus costul pentru înlocuirea unei părți a Produsului. Este exclusă orice răspundere pentru daune, pierderi sau deteriorări indirecte suportate sau suferite de către Cumpărător ca urmare a defectării Produsului. Înlocuirea, repararea sau refinisarea Produselor nu reprezintă o prelungire a perioadei de garanție originale.

Dispoziții Generale

A se remarca faptul că prezența Garanție completează drepturile legale ale clientului și nu le afectează. Prezența garanției intră sub incidența legilor din România și este interpretată în conformitate cu acestea. Garanția este validă exclusiv pe teritoriul României. Garanția este condiționată de efectuarea integrală a plății de către Cumpărător, fără rețineri din aceasta. Prezența garanției înlocuiește orice garanție și/sau garanții directe sau indirecte (cum ar fi cele executate de agenți sau distribuitori sau de orice altă parte, în afară de Ruukki).

Sub rezerva termenilor și condițiilor de mai sus, prezența garanției se aplică Produselor vândute după 15.03.2012. Rautaruukki Corporation, Ruukki Construction

Distribuitor/ Montator

Semnatura/ stampila Distribuitor/ Montator

Factura (numar/data)

Beneficiar

Semnatura Beneficiar

SPECIMEN